



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Presentazione

- ❑ Costituita nel **1982** da un gruppo di esperti provenienti dal settore ricerca e sviluppo di OLIVETTI S.P.A.
- ❑ Sede principale in **VICOFORTE (CN)** e sedi staccate a **CUNEO** e **TORINO** (ENVIRONMENT PARK)
- ❑ Aderente a: **Confindustria Cuneo, Comufficio**
- ❑ Socio Fondatore: **Open Source Italia, Coalizione del Fixed Wireless Access**
- ❑ Referenze in ambito Privacy e Sicurezza:
 - Enti territoriali nel basso cuneese,
 - Istituzioni scolastiche piemontesi
 - Imprese
- ❑ Iscritta a **MEPA CONSIP** categorie
 - Servizi Information & Communication Technology
 - Servizi di supporto specialistico

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Perché una normativa sulla Protezione dei Dati Personali?

La normativa nasce da una serie di esigenze di tipo diverso che sono riassunte nella prima parte del testo approvato (i cosiddetti 'considerando'):

- 1. Ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano.** Si tratta di un diritto fondamentale sancito dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea
- 2. Il trattamento dei dati deve rispettare i diritti e le libertà fondamentali.** In particolare il diritto alla protezione dei dati personali, a prescindere dalla loro nazionalità o dalla loro residenza.
- 3. Il trattamento dei dati personali deve essere al servizio dell'uomo.** La protezione dei dati di carattere personale non è una prerogativa assoluta, ma va considerato alla luce della sua funzione sociale e va temperato con altri diritti fondamentali, in ossequio al principio di proporzionalità.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Perché una normativa sulla Protezione dei Dati Personali?

La normativa nasce da una serie di esigenze di tipo diverso che sono riassunte nella prima parte del testo approvato (i cosiddetti 'considerando'):

- 1. Ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano.** Si tratta di un diritto fondamentale sancito dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea
- 2. Il trattamento dei dati deve rispettare i diritti e le libertà fondamentali.** In particolare il diritto alla protezione dei dati personali, a prescindere dalla loro nazionalità o dalla loro residenza.
- 3. Il trattamento dei dati personali deve essere al servizio dell'uomo.** La protezione dei dati di carattere personale non è una prerogativa assoluta, ma va considerato alla luce della sua funzione sociale e va temperato con altri diritti fondamentali, in ossequio al principio di proporzionalità.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Perché una normativa sulla Protezione dei Dati Personali?

4. La rapidità dell'evoluzione tecnologica e la globalizzazione comportano nuove sfide per la protezione dei dati personali. Mai come in precedenza sono disponibili informazioni personali su scala mondiale.

5. L'evoluzione tecnologica richiede un quadro più solido e coerente in materia di protezione dei dati nell'Unione Europea. Le persone fisiche devono avere il controllo dei propri dati e la certezza giuridica e operativa che i dati siano trattati con la giusta attenzione.

Uber: nel 2016 sono stati trafugati i dati di 57 milioni di utenti

Oltre un anno dopo un grave attacco subito e tenuto nascosto, Uber ha annunciato l'entità della violazione e ora cerca di correre ai ripari.

di **Francesco Destri** - Nov 22, 2017



Anche Uber, come Yahoo (e chissà quante altre aziende), ha svelato pubblicamente con mesi di ritardo un attacco cyber subito, che nello specifico ha visto la sottrazione di nomi, indirizzi email, numeri di telefono e circa 600 mila numeri di patenti appartenenti a 57 milioni di utenti tra passeggeri e autisti dell'azienda americana.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

A cosa serve quindi la normativa sulla Protezione dei dati personali?

La normativa non è finalizzata a creare ostacolo e a duplicare adempimenti ma bensì è mirata a:

- applicare la Carta dei Diritti Fondamentali dell'UE
- tutelare la persona fisica in ogni aspetto che la riguarda
- realizzare uno spazio di libertà e sicurezza per tutelare le persone
- armonizzare le disposizioni di tutela dei diritti e libertà delle persone fisiche negli Stati Membri
- considerare il contesto del mercato europeo e la libera circolazione dati tra Stati
- considerare le sfide dell'evoluzione tecnologica e le possibilità senza precedenti che si stanno avendo

ATTENZIONE: La norma non è del tutto sovrapponibile al concetto di “privacy-riservatezza - esclusione”, ma comprende criteri di inclusione - integrazione-sicurezza – controllo relativi alla trattazione dei dati.

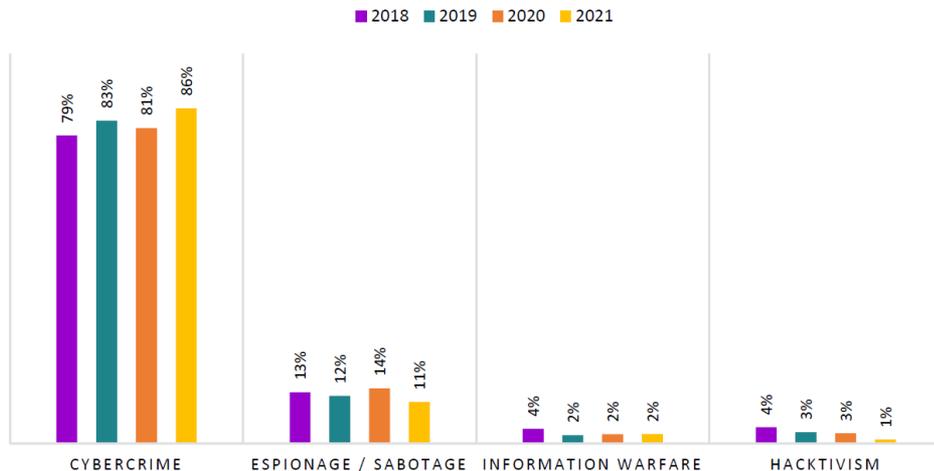
Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Attaccanti % 2018 - 2021



© Clusit - Rapporto 2022 sulla Sicurezza ICT in Italia

Il Cybercrime si conferma la prima causa di attacchi gravi e passa dal 81% al 86% del totale seguendo una tendenza di crescita che prosegue ormai da anni.

Per quanto riguarda le attività di Espionage (nonostante la scarsità delle informazioni pubbliche in merito) la percentuale passa dal 14% al 11% attestandosi ormai stabilmente come seconda causa degli attacchi. L'Information Warfare resta stabile al 2% e si porta in terza posizione tra gli attacchi. L'Hacktivism (diminuito costantemente dal 2014 quando era circa il 30%) si attesta degli attacchi all'1% scendendo dal 3% rilevato lo scorso anno nei casi analizzati dallo studio Clusit.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

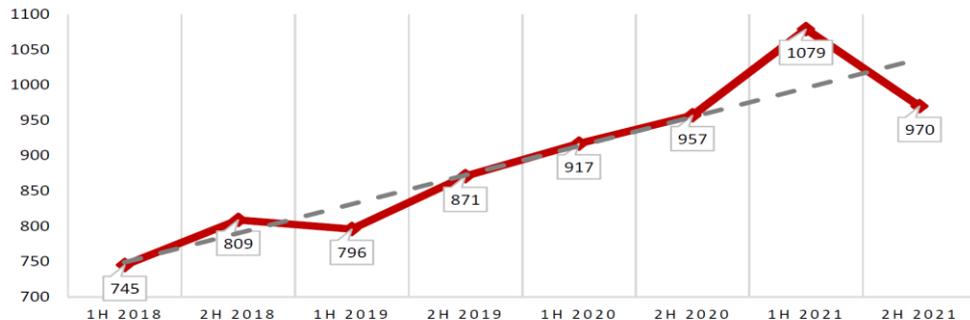
Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Trends in Italia....

- ❑ Gli attacchi nell'ultimo anno sono cresciuti per quantità e gravità e l'area europea è quella che ha subito percentualmente il maggior numero di attacchi che sono passati a livello mondiale nell'ultimo anno dal 16% al 21% del totale
- ❑ Malware prodotto industrialmente a costi decrescenti molto diffuso sulle piattaforme mobili ha avuto un incremento importante nell'ultimo anno tra le tecniche di attacco (+9,7%) e rappresenta il 41% delle tecniche utilizzate
- ❑ Nell'ultimo anno si è visto un enorme balzo (+60%) degli attacchi che sfruttano le «Vulnerabilità» dei sistemi e degli apparati: è fondamentale prevedere manutenzioni mirate su tutti i dispositivi
- ❑ Nell'ultimo anno si è visto un notevole aumento delle infezioni sui dispositivi mobili con la presenza di malware specifici (FluBot) che si diffondono in grazie al phishing, SMS o app di messaggistica

Attacchi per semestre 1H 2018 - 2H 2021



Polizia Postale bilancio gli interventi nel 2021

- ❑ La polizia postale tramite il nucleo del C.N.C.P.O. (Centro Nazionale per il Contrasto alla Pedopornografia Online) segnala un incremento dei reati legati alla pedopornografia del 73%, rispetto allo scorso anno per un totale di 5613 casi trattati denunciate 1.282 persone ed effettuati 139 arresti. La pandemia ha portato molti minori (la fascia 10-13 anni è la più coinvolta) a entrare in possesso per fini leciti (DAD) di apparecchiature informatiche e questo ha purtroppo aumentato il rischio di cadere in questo tipo di reati.
- ❑ **Diffamazioni on line**, che ha portato all'attenzione 2.455 casi e alla denuncia di 1.026 persone.
- ❑ **Molestie e Minacce on line**, lo scorso anno sono stati trattati 1.512 casi con 262 denunciati e 2 arresti
- ❑ **Revenge Porn**, che lo scorso anno ha visto 265 casi trattati e 120 denunce
- ❑ **Truffe Romantiche**, dove sono stati trattati 335 casi con 75 denunce
- ❑ **Stalking**, nel 2021 si sono riscontrati 203 casi, 71 denunce e 5 arresti
- ❑ **Sextortion** (pagamento di denaro in cambio della non pubblicazione di dati o immagini compromettenti) 1.122 casi trattati 63 denunce e 1 arresto
- ❑ **Sostituzione di persona e trattamento illecito di dati**, nello scorso anno 4.698 casi con 150 denunciati
- ❑ **truffe on line**: nel 2021 la Polizia Postale ha gestito ben 114.989 casi. Molti interventi relativi a commercializzazione di certificati Green Pass falsi legati a vari tipi di reati che nascevano da furti o intromissione nei sistemi di gestione di farmacie e centri vaccinali.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

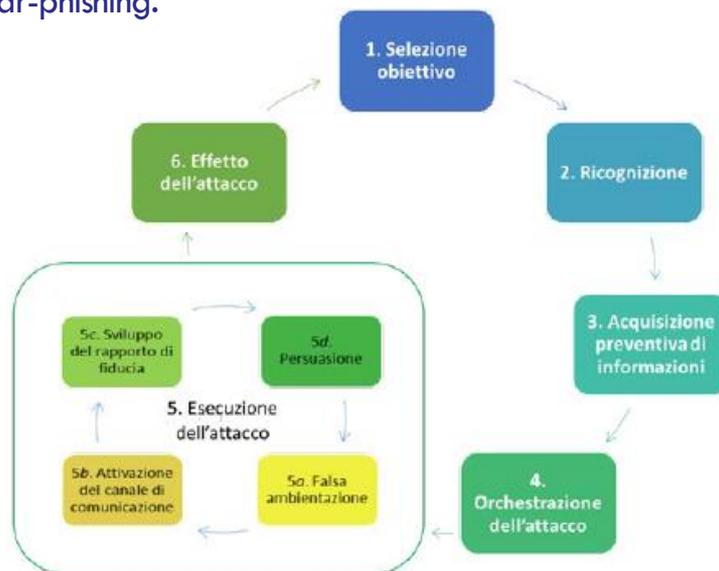
Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Approfondimento: Ingegneria Sociale

L'**ingegneria sociale** (dall'inglese social engineering) è l'arte di manipolare psicologicamente le persone con lo scopo di indurle a commettere, oppure a non commettere, azioni funzionali al piano criminale dei malintenzionati attaccanti.

Nel contesto digitale legate principalmente ai mezzi di comunicazione si segnalano le seguenti tecniche di attacco intrusione:

- **Phishing**, attacco legato alle email che tramite contenuti con link a siti truffaldini o allegati malevoli possono portare danno alle nostre infrastrutture. In taluni casi ci possiamo trovare di fronte ad attacchi mirati verso un singolo individuo o una ristretta cerchia di persone e siamo in questo caso di fronte al cosiddetto spear-phishing.
- **Vishing**, attacco che sfrutta il mezzo telefonico per indurci a comunicare dati riservati
- **Smishing**, attacco che sfrutta i messaggi SMS per induci ad accedere a siti malevoli o a comunicare dati riservati
- **Qrishing**, attacco che sfrutta la sostituzione di Qr code con altri malevoli che ci pilotano verso siti web truffaldini.



Vicoforte

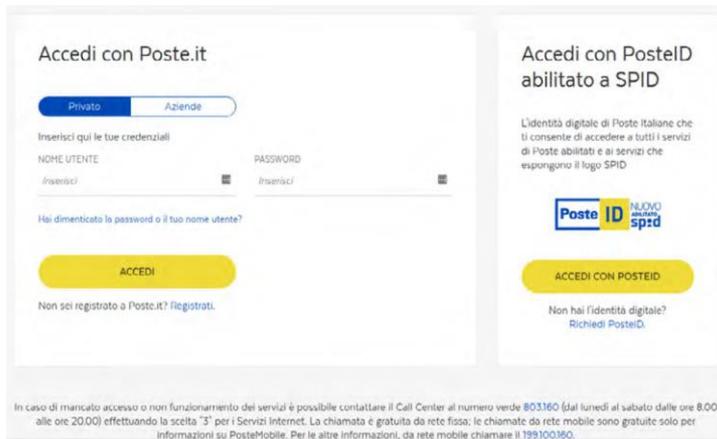
Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Tecniche utilizzate dall'Ingegneria Sociale

- **Autorevolezza** Un'informazione o un comando se viene comunicato attraverso un messaggio con caratteristiche tipiche di una certa autorità questo può essere interpretato e preso in considerazione dall'interlocutore. Per essere più autorevole il messaggio comprende immagini o particolarità tipiche delle comunicazioni di quel tipo di mittente.



Mondiale della Sanita - Italia

From: super <gestione@servicook.com>
To: -
Date: Fri, 25/09/2020 12:12



documento_57.xls
Sha256: e4c3343985fb6e8d82efbfe531cd88ee47cfca7de2b3bdfc45b1da64ee4ea209
208.50 KB

Spett 

A causa del fatto che nella sua zona sono affermati casi di infezione da Coronavirus, l'Organizzazione Mondiale della Sanità ha messo a disposizione un documento che include tutte le prudenze necessarie contro l'infezione da Coronavirus. Le consigliamo quindi di leggere il documento incluso in questa mail.

Password : coronavirus

Cordiali Saluti,
 (Organizzazione Mondiale della Sanità - Italia)

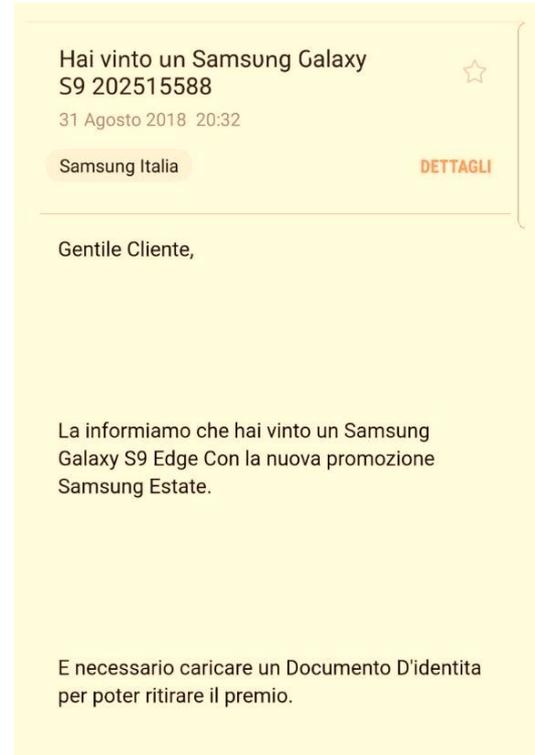
Vicoforte
Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Ingegneria Sociale - 2

- **Avidità** Un'offerta che sembra imperdibile per acquisire un oggetto in particolare, una grande somma di denaro, un viaggio o un soggiorno che ci alletta.



Ingegneria Sociale - 3

- **Senso di colpa** Il messaggio cerca di farci sentire in colpa ed in qualche modo ci dà una via di uscita semplice (e di solito onerosa) per uscire da tale situazione. Per esempio una campagna mailing recente fa credere che si è ottenuto la cronologia di navigazione dell'utente con la conoscenza dei suoi download illeciti e scabrosi richiedendo in cambio del silenzio il pagamento di una somma.

Salve!

Come avrai già indovinato, il tuo account [redacted] è stato hackerato, perché è da lì che ho inviato questo messaggio. :(

Io rappresento un gruppo internazionale famoso di hacker. Nel periodo dal 22.07.2018 al 14.09.2018, su uno dei siti per adulti che hai visitato, hai preso un virus che avevamo creato noi. In questo momento noi abbiamo accesso a tutta la tua corrispondenza, reti sociali, messenger. Anzi, abbiamo i dump completi di questo tipo di informazioni.

Siamo al corrente di tutti i tuoi "piccoli e grossi segreti", si sì... Sembra che tu abbia tutta una vita segreta. Abbiamo visto e registrato come ti sei divertito visitando siti per adulti... Dio mio, che gusti, che passioni tu hai... ;)

Ma la cosa ancora più interessante è che periodicamente ti abbiamo registrato con la web cam del tuo dispositivo, sincronizzando la registrazione con quello che stavi guardando!
Non credo che tu voglia che tutti i tuoi segreti vedano i tuoi amici, la tua famiglia e soprattutto la tua persona più vicina.

Trasferisci 300\$ sul nostro portafoglio di criptovaluta Bitcoin: 1LXxZyP7CKybaXA6jELu5YJ6UQzbdZz8RP
Garantisco che subito dopo provvederemo a eliminare tutti i tuoi segreti!
Dal momento in cui hai letto questo messaggio partirà un timer.
Avrai 48 ore per trasferire la somma indicata sopra.

Appena l'importo viene versato sul nostro conto tutti i tuoi dati saranno eliminati!
Se invece il pagamento non arriva, tutta la tua corrispondenza e i video che abbiamo registrato automaticamente saranno inviati a tutti i contatti che erano presenti sul tuo dispositivo nel momento di contagio!

Mi dispiace, ma bisogna pensare alla propria sicurezza!
Speriamo che questa storia ti insegni a nascondere i tuoi segreti in una maniera adeguata!
Stammi bene!

In questi giorni potreste ricevere una e-mail proveniente da "POLIZIA DI STATO - MULTA <info@guidaconsumo.it>", nella quale il destinatario viene invitato a partecipare ad un sondaggio, con estrazione finale di 500 euro, sull'installazione di nuovi autoveloxx.

Attenzione:

- Si tratta in realtà di e-mail truffaldine a cui non dare alcun seguito
- Non fornire alcun dato personale e/o relativo al proprio conto bancario



Urgente: Cuccioli Abbandonati Cercano Casa
Anno: 01/9/15/2018

Si tratta di 9 splendidi cuccioli abbandonati ieri dentro uno scatolone.

I cuccioli sono in buone condizioni, erano impauriti ed affamati per le tante ore passate nella scatola. Sono simpatici ma se non riusciremo a trovarli una casa verranno soppressi. Condividi con i tuoi amici anche se non sei interessato. Fai Presto !

Una volta condiviso potrai vedere il numero da chiamare per adottarli.

Devi condividere ad almeno 20 amici per vedere il numero.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Ingegneria Sociale - 4

- **Desiderio** Per le persone di genere maschile, è facile far presa con contenuti di tipo pornografico. Messaggi che fanno leva su questo tipo di meccanismo sono da sempre presenti nelle nostre caselle di posta elettronica. Ultimamente però molte truffe che usano questo tipo di meccanismo insieme a quello del furto di identità hanno riguardato anche il genere femminile.



A.C.T.A.
Associazione Contro Truffe Affettive

e-mail
actatruffeaffettive@gmail.com



**Denuncia di truffa o tentata truffa
affettiva e sentimentale**

Modulo di ACTA - Associazione Contro le Truffe Affettive



Mi manchi così tanto, è diventato qualcosa di necessario per il mio cuore e la mia anima, tu sei il mio giorno e la mia notte, la mia luna e il mio sole, la regina del mio cuore, mi

per sapere quanto costa per lo
sdoganamento della mia auto
mi hanno chiesto una somma
di 9300€ per lo sdoganamento
della mia auto e dopo vado al
bancomat per effettuare un
prelievo dalla mia
carta blu non, non so perché, e
dopo torno a casa metto nella
relativa con il mio banchiere

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Ingegneria Sociale - 5

- **Ignoranza tecnica** Nessuno di noi conosce alla perfezione tutti i messaggi prodotti dagli strumenti software e hardware utilizzati. In questo modo gli utenti possono trovarsi disorientati nel caso un messaggi tecnici che sembrano famigliari e che possono creare i presupposti per portare la vittima a fare le azioni sconsigliate e pericolose.

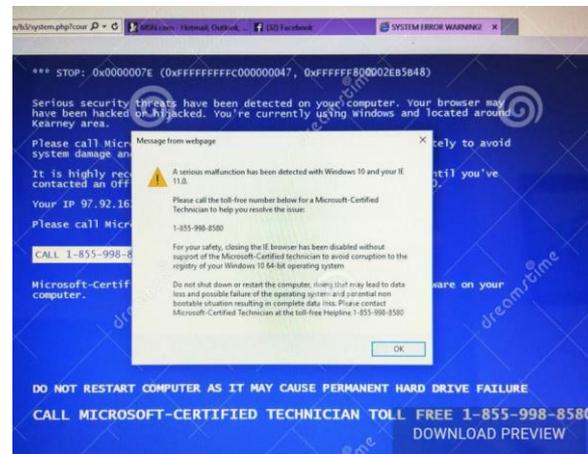


Vicoforte
Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

- **Panico** Ricreando una situazione di questo genere, è più semplice convincere una persona a compiere un'azione che sembra possa risolvere un problema che ha sconvolto un contesto tranquillo e normale della vittima. In questa situazione si cerca in tutti i modi di risolvere la questione anche con azioni che con il senno di poi sono sconsiderate. Ad esempio per cercare di bloccare l'attacco di un potenziale virus potremmo attivare un «finto antivirus».
- **Fiducia, gratitudine** un finto aiuto che sembra provenire da un «help desk» ci può fa sentire al sicuro, mettendo a disposizione informazioni importanti al malintenzionato. In altri casi facendo leva sui buoni sentimenti si può giungere a condurre alcune persone a fare donazioni o a scaricare applicazioni particolari.



Vicoforte
Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Ransomware - 1

Il **ransomware** è un tipo di malware che limita l'accesso ai dati, richiedendo un riscatto (ransom in Inglese) da pagare per rimuovere la limitazione.

Alcuni tipi di ransomware procedono a trasformare i file dell'utente colpito in un formato cifrato inaccessibile chiedendo di pagare per riportare i file in chiaro altri tipi di ransomware bloccano l'accesso al sistema chiedendo di pagare per poter nuovamente accedere al sistema.

Il ransomware di solito infetta il sistema attraverso un file scaricato (spesso si tratta di un allegato ad una email che sfrutta i meccanismi di ingegneria sociale prima descritti) o una vulnerabilità dei sistemi presenti nella nostra rete informatica.

A partire dallo scorso anno si sono iniziati a vedere attacchi che oltre a cifrare i file ne facevano una copia di backup sui computer dei malintenzionati (esfiltrazione dei dati) i quali poi minacciavano aggiuntivamente di procedere alla diffusione pubblica/venderli sul dark web se non fosse stato pagato il riscatto di cui sopra. Questa tipologia aggiuntiva di estorsione è detta double extortion



The screenshot shows a ransomware payment interface with a red background. At the top, it says "Oops, your files have been encrypted!". Below this, there's a padlock icon and a section titled "What Happened to My Computer?" explaining that files are encrypted. There are two countdown timers: "Payment will be raised on 1/4/1970 01:00:00" and "Your files will be lost on 1/8/1970 01:00:00". The interface includes sections for "Can I Recover My Files?" and "How Do I Pay?", both providing instructions on how to pay in Bitcoin. At the bottom, there's a Bitcoin payment address: "13AM4VW2dnhYgXeQepoHkHSQuy6NgaEb94" and buttons for "Check Payment" and "Decrypt".



- 1) Send a few encrypted files (no more 3 files, no more 10 MB per file) to ann4-orlova.892@yandex.ru. Don't forget to include you ID from !KUPIDON_DECRYPT.TXT.
- 2) We will decipher them and send you back with bitcoin address for payment.
- 3) After payment ransom for Bitcoin, we will send you a decryption program and aes-key with instructions. If we can decrypt any of your files, we have no reason to deceive you after payment.

Vicoforte
Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

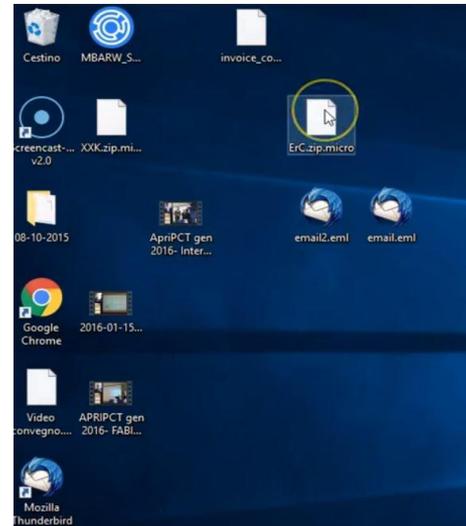
Ransomware - 2

Negli ultimi anni molti ransomware quali CryptoLocker, Petya e WannaCry sono diventati tristemente famosi procurando enormi quantità di danni con il meccanismo della criptazione dei dati.

Cosa fare nella malaugurata ipotesi (ma potrebbe sempre accadere) di essere infettati, le opzioni sono sostanzialmente quattro:

- Ripristinare i file da un backup (la soluzione migliore, l'unica che dovrebbe prendere in considerazione un'azienda ben organizzata).
- Cercare un “decryptor” in rete per decriptare i file (funziona solo in alcuni casi).
- Non fare nulla e perdere i propri dati.
- Pagare il Riscatto (“Ransom”) (azione fortemente sconsigliata).

Come proteggersi ? Prevenire gli attacchi (Antivirus 0 day, effettuare backup regolari, evitare i comportamenti a rischio, ecc.)



DDoS Distributed Denial of Service

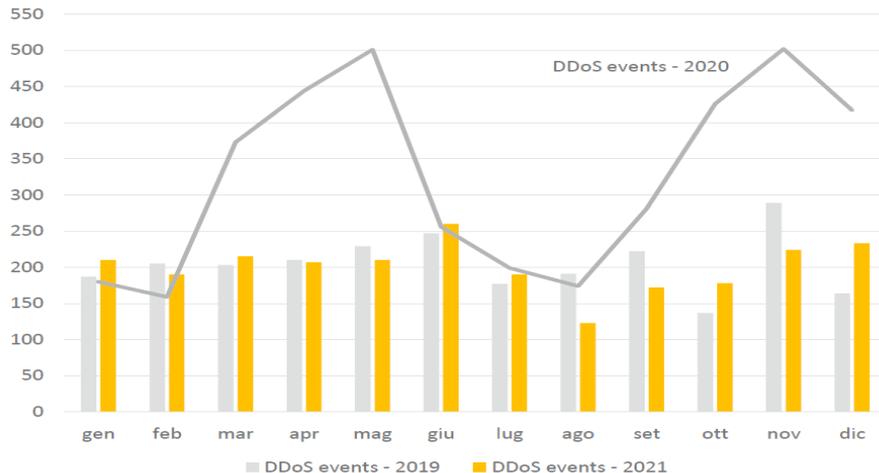
Questo tipo di minaccia è diretta di solito all'attacco di un [server web](#), [FTP](#) o di posta elettronica o a volte solo di un servizio e si palesa creando una malfunzione diffusa.

La metodologia utilizzata per produrre il danno e quella di saturare le risorse rendendo il sistema "instabile" e non disponibile agli altri utenti per mezzo di un enorme serie di richieste alla risorsa.

In molti casi i presupposti dell'attacco vengono creati utilizzando numerose macchine attaccanti vittime a loro volta di un infezione di virus o worm che insieme costituiscono una botnet.

Quando il numero di macchine controllate (zombies) nella botnet è ritenuto sufficiente i computer infetti si attivano e sommergono il server bersaglio di richieste di connessione bloccando l'operatività dei servizi.

Come si può notare il trend in Italia per questo tipo di attacco è tornato dopo i picchi del 2020 sul livello che €



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

CAPTCHA

Il CAPTCHA è un test fatto di una o più domande e risposte per distinguere l'utente umano dal computer (in gergo informatico bot).

Il test originale da cui è nata questa pratica è stato messo a punto dal matematico Alan Turing considerato uno dei padri dell'informatica e uno dei più grandi matematici del XX secolo.

Questo test può essere una delle prevenzioni attivabili per prevenire utilizzo indebito di servizi da parte di utenti non umani automatici che possono creare problemi a vari livelli di saturazione o uso improprio.

Match the characters in the picture [Help](#)

To continue, type the characters you see in the picture. [Why?](#)



The picture contains 8 characters.

Characters:

Seleziona tutti i riquadri con **segnali di stop.**
Se non ne vedi, fai clic su Salta.



COSA FARE SE SIAMO VITTIMA DI INGEGNERIA SOCIALE

Nel caso in cui siamo stati vittima di un attacco di ingegneria sociale /truffa informatica cosa dobbiamo fare?

- Stare calmi ed evitare di cercare di nascondere o minimizzare la situazione
- Comunicare il tutto agli amministratori di rete e ai responsabili della sicurezza (eventualmente confrontandosi anche con l'azienda esterna che segue l'oggetto dell'attacco)
- Se dei conti bancari sono coinvolti è necessario contattare la banca per cercare di bloccare le situazioni coinvolte
- Cambiare le password coinvolte. (Attenzione bisogna cambiarle anche negli siti/contesti dove erano utilizzate)
- Se sono coinvolte perdite di dati contattare il Consulente/DPO per valutare se serve attivare una procedura di Data Breach
- Valutare di comunicare ad un'autorità competente l'accaduto (Forze di Polizia, Polizia Postale)

<https://www.commissariatodips.it/segnalazioni/segнала-online/index.html>

<https://developers.google.com/search/docs/advanced/guidelines/report-spam>



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

SOLUZIONI APPLICATIVE RUSSE: IL CASO KASPERSKY

Franco Gabrielli, Sottosegretario alla Presidenza del Consiglio con delega alla sicurezza nazionale, che ha dichiarato pubblicamente la necessità di **"rimuovere le soluzioni Kaspersky** dai server della Pubblica Amministrazione". E' seguito un decreto legge (19/03/22), dedicato al rischio che le aziende produttrici di prodotti e servizi tecnologici di sicurezza informatica legate alla Federazione Russa non siano in grado di fornire servizi e aggiornamenti ai propri prodotti appartenenti alle categorie endpoint detection and response e web application firewall.

L'Agenzia per Cyber security ha emesso una raccomandazione per tutte le organizzazioni, anche private, a procedere urgentemente ad un'analisi del rischio derivante dalle soluzioni di sicurezza informatica utilizzate e di considerare l'attuazione di opportune strategie di diversificazione per quanto riguarda, in particolare, le seguenti categorie di prodotti e servizi:

- sicurezza dei dispositivi (endpoint security), ivi compresi applicativi antivirus, antimalware ed "endpoint detection and response" (EDR);
- "web application firewall" (WAF);
- protezione della posta elettronica;
- protezione dei servizi cloud;
- servizi di sicurezza gestiti (managed security service).



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>



Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea

(trattato di Lisbona del 13 dicembre 2007 ratificato dall'Italia con legge n. 130 del 02/08/2008)

Articolo 16 (ex art. 286 del TCE 25/03/1957)

1. Ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano.
2. Il Parlamento europeo e il Consiglio, deliberando secondo la procedura legislativa ordinaria, stabiliscono le norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione, nonché da parte degli Stati membri nell'esercizio di attività che rientrano nel campo di applicazione del diritto dell'Unione, e le norme relative alla libera circolazione di tali dati. Il rispetto di tali norme è soggetto al controllo di autorità

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>



Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea

(anche nota come Carta di Nizza proclamata il 7/12/2000 e poi modificata il 12/12/2007 da Parlamento, Consiglio e Commissione.)

Articolo 7: Rispetto della vita privata e della vita familiare

Ogni persona ha diritto al rispetto della propria vita privata e familiare, del proprio domicilio e delle proprie comunicazioni.

Articolo 8: Protezione dei dati di carattere personale

1. Ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano.
2. Tali dati devono essere trattati secondo il principio di lealtà, per finalità determinate e in base al consenso della persona interessata o a un altro fondamento legittimo previsto dalla legge. Ogni persona ha il diritto di accedere ai dati raccolti che la riguardano e di ottenerne la rettifica.
3. Il rispetto di tali regole è soggetto al controllo di un'autorità indipendente.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

LEGGE n. 675 del 31 Dicembre 1996



«Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali»

Primo riferimento normativo organico sulla privacy in Italia

Basata sulla Direttiva Comunitaria 95/46/CE del 24 ottobre 1995

Condizione necessaria richiesta per aderire operativamente al trattato di Schengen
(avvenuto poi il 26 ottobre 1997)

Legge abrogata ai sensi dell'articolo 183, comma 1, lettera a), del Codice in materia di protezione dei dati personali dal 1 Gennaio 2004

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

LEGGE n. 196 del 30 Giugno 2003

«codice in materia di protezione dei dati personali»



Riferimento normativo italiano sino all'entrata in vigore del GDPR

Basata sulla Direttiva Comunitaria 95/46/CE del 24 ottobre 1995

Semplificata dal D.L. Monti n 5/2012 «semplificazioni e sviluppo dell'Italia convertito in L. 4 aprile 2012 n. 35

**Legge pesantemente modificata e in gran parte abrogata dal
«decreto attuativo» D. Lgs. 101 del 10/08/2018**

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Il riferimento attuale: GDPR – cos'è e cosa prevede

- GDPR (General Data Protection Regulation) è regolamento sulla protezione dei dati personali (Reg UE 2016/679) che è entrato in vigore il 25 maggio 2018 e contemporaneamente ha abrogato la Direttiva 95/46 EU che ha dato origine al nostro D.lgs 196/2003 e alle altre corrispondenti normative privacy europee



- L'obiettivo del Regolamento è garantire a tutti i cittadini dell'UE il rispetto dei “diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche”.
Non si parla più di privacy, ma di diritto alla protezione dei dati personali
 - Il Regolamento ha uguali effetti in tutti gli stati dell'UE, unifica i trattamenti dei dati personali e impone nuovi obblighi di conformità
- Per garantire la compliance al nuovo Regolamento Europeo GDPR, gli Enti Locali dovranno definire, gestire, documentare e attuare alcuni processi che si snodano in modo trasversale nell'intera amministrazione

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Decreto Legislativo 196/2003 modificato dal decreto Attuativo – D. Lgs. 101 del 10/08/2018

- ❑ La normativa del GDPR ha previsto che i singoli stati nazionali accompagnassero e armonizzassero il nuovo regolamento con l’emanazione di un decreto attuativo. L’Italia ha ottemperato a questo obbligo con il tormentato e complesso D. Lgs. 101 del 10/08/18 pubblicato il 4/9/18 che ha sostanzialmente allineato il «vecchio» D.lgs. 196/2003 al GDPR. Le principali novità introdotte sono:
 - L’aggiunta delle fattispecie penali in tema di sanzioni
 - La definizione delle finalità di rilevante interesse pubblico
 - La definizione dei diritti delle persone decedute
 - La validazione dei vecchi Codici di condotta e delle vecchie autorizzazioni incoraggiandone la revisione sulla base della deontologia e del nuovo regolamento GDPR
 - Definizione direttamente all’interno della norma dell’autorità Garante
- ❑ Il testo del decreto ha caratteristiche di complessità contenutistica e non definisce organicamente le disposizioni di settore

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Novità Decreto Attuativo-1

- ❑ il decreto privacy 2018 dispone che per i dati relativi alle persone decedute, i diritti di accesso e di portabilità dei dati (articoli 15 e 22 del GDPR) potranno essere ereditati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione.
- ❑ Trattamenti nell'ambito del rapporto di lavoro tramite la disposizione "Informazioni in caso di ricezione di curriculum", stabilisce che le informazioni di cui all'art. 13 del decreto Gdpr, nei casi di ricezione dei curricula inviati dai candidati, vengano fornite dai datori di lavoro al momento del primo contatto utile, successivo all'invio del Curriculum Vitae. Ovvero si prevede inoltre che "il consenso al trattamento dei dati personali presenti nei curricula non è dovuto".

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Novità Decreto Attuativo-2

- ❑ Attualizzazione dei codici di condotta (ora rinominati “Regole deontologiche”), contenuti nell’Allegato A del “vecchio” Codice Privacy, che dovranno essere riveduti e corretti alla luce delle norme europee e riproposti all’esame del Garante che, se ritenuti conformi al Regolamento, le approverà.
- ❑ Definita l’età per esprimere il consenso al trattamento dei dati in relazione ai servizi online: 14 anni
- ❑ Ribadito il ruolo del Garante Privacy con funzioni di controllo e normative rispetto alle materie di competenza nazionale, per gli elementi che il GDPR contiene e che la legislazione italiana esalta ulteriormente.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Autorità Garante Privacy

- ❑ Istituita subito dopo la prima norma sulla privacy (675/96) nell'anno 1997 (17/03/1997).
- ❑ Confermata nel codice privacy 196/2003 e ribadita il particolare nel decreto attuativo dove è stato dedicato un intero Titolo (II) alla descrizione dell'Autorità
- ❑ **Compiti principali del Garante Privacy:**
 - Controllo dell'applicazione della normativa/denuncia dei fatti perseguibili d'ufficio
 - Gestione dei reclami
 - Promozione e approvazione delle regole deontologiche
 - Trasmissione di una relazione annuale al Parlamento e Governo
 - Adozione di linee guida tecnico attuative (provvedimenti)

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

GARANTI:

Stefano Rodotà	1997 – 2005
Francesco Pizzetti	2005 – 2012
Antonello Soro	2012 – 2020

Dal 29 Luglio 2020 è in carica:

Pasquale Stanzone



Ginevra Cerrina Feroni (Vice Presidente), Agostino Ghiglia, Guido Scorza

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>



**GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI**



Dubbi e domande



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

I principali concetti che introduce la normativa GDPR

- ❑ **Nomina** del Responsabile della Protezione dei Dati personali o Data Protection Officer (DPO);
- ❑ **Registro** dei Trattamenti e Registro delle Attività dei Trattamenti;
- ❑ **PIA** (Protection Impact Assessment), valutazione di impatto preventiva relativa ai trattamenti dei dati, finalizzata alla mitigazione dei rischi (c.d. risk analysis);
- ❑ **Privacy by Design**, adozione di metodologia di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione;
- ❑ **Privacy by Default**, adozione di metodologia di tutela delle informazioni più restrittiva possibile;
- ❑ **Consenso**, rafforzamento del consenso esplicito al trattamento dei dati;

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

I principali concetti che introduce la normativa GDPR-2

- ❑ **Data Breach Notification**, comunicazione all'Autorità Garante nel caso di accessi non autorizzati;
- ❑ **Portabilità**, trasferimento delle informazioni da un fornitore ad un altro;
- ❑ **Diritto all'oblio**, cancellazione dei dati personali;
- ❑ **Accesso**, miglioramento del diritto di accesso, maggiore chiarezza e comprensibilità;
- ❑ **Sanzioni**, inasprite e con il decreto attuativo comprendenti anche l'aspetto penale
- ❑ **Accountability**,
- ❑ **Analisi dei rischi**,
- ❑ **Misure minime adeguate**

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Il modello organizzativo

- ❑ Il GDPR prevede:
 - Data Controller (IL TITOLARE)
 - Data Processor (IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO)
 - Autorità di Controllo (I GARANTI)
 - Persone autorizzate al trattamento (GLI INCARICATI)
- ➔ **NEWS:** Data protection Officer (DPO o RPD)
- ➔ **NEWS:** Contitolari
- ➔ **NEWS:** Sub-responsabili

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

- ❑ Il Titolare mette in atto misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento è conforme al GDPR
 - Data Controller (IL TITOLARE)
 - Data Processor (IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO)
 - Autorità di Controllo (I GARANTI)
 - Persone autorizzate al trattamento (GLI INCARICATI)
- ➔ **NEWS:** Deve fissare più dettagliatamente i compiti specifici che assegna al Responsabile
- ➔ **NEWS:** Deve valutare attentamente le situazioni di contitolarità e regolamentarli con accordi interni
- ➔ **NEWS:** Accountability con Codici di condotta e schemi di certificazione

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Il Responsabile

- ❑ Il responsabile mette in atto – *per conto del Titolare* – misure tecniche e organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento è conforme al GDPR

- ➔ **NEWS:** Scelto unicamente con garanzie sufficienti
- ➔ **NEWS:** Compiti tassativamente assegnati dal Titolare
- ➔ **NEWS:** nomina di sub-responsabili (con autorizzazione)
- ➔ **NEWS:** responsabilità solidale con il Titolare
- ➔ **NEWS:** se determina finalità e mezzi è considerato «Titolare»

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Responsabile Interno

La figura intermedia, tra titolare e incaricato al trattamento, che corrisponde al Responsabile interno era un'anomalia tutta italiana che era prevista dall' art. 29 della 196/2003.

L'art. 29 del Codice è stato definitivamente abrogato con il decreto attuativo D.L. 101/10/08/2018

Con Il regolamento europeo e per le ragioni di cui sopra l'art. 28 delinea una figura di Responsabile prettamente Esterno ed è indicazione specifica giunta da più fonti autorevoli quella di non procedere alla nomina di un responsabile interno del trattamento



Francesco Pizzetti

Professor of Constitutional Law,
Turin University. Former President
of the Italian Data Protection
Authority

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

- ❑ Dato «**personale**»: qualsiasi informazione riguardante una **persona fisica identificata o identificabile** («interessato»);
- ❑ Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, **direttamente o indirettamente**, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- ❑ Quelli che erano i dati «sensibili» sono diventati «**particolari**»
 - Dati sanitari
 - Dati che rilevano l'originale razziale o etnica, l'orientamento politico, sindacale, religioso o filosofico
- ❑ Sono stati aggiunti in forma esplicita: i dati **genetici** e quelli **biometrici**
- ❑ I dati «**giudiziari**» sono rimasti gli stessi
- ❑ **La conoscenza dei dati è alla base del GDPR → mappatura**

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

IL DATO ANONIMO

DATO ANONIMO (Considerando 26 GDPR) “Il presente Regolamento non si applica al trattamento di informazioni anonimi anche per finalità statistiche o di ricerca”

L'anonimizzazione esclude l'applicazione del GDPR perché non si tratta (più) di dati personali, una volta che si sia persa la riconducibilità all'elemento identificativo... ma – per tutelare gli Interessati da rischi - la procedura deve essere definitiva e non consentire la “re-identificazione”.



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

IL DATO PSEUDONIMIZZATO

I dati personali possono essere trasformati in **DATO PSEUDONIMIZZATO** riducendo il rischio per gli interessati ed aiutando Titolari e Responsabili del trattamento a rispettare gli obblighi di legge.

Varie sono le tecniche utilizzabili per ottenere questo risultato le più semplici ed utilizzate consistono per esempio nel sostituire il dato personale (es nome e cognome) con un numero o un codice.

Questa tecnica è applicabile alle trattazioni informatiche dove si parla di crittografia dei dati.



PAZIENTI IN TRATTAMENTO Pag. 2/2

ARRIVO VISITE ESAMI LAB. ESAMI RAD.

Sala 1

●	989	23 lug 11:33			
●	939	23 lug 8:01			
OBI					
●	856	22 lug 15:05			
●	920	23 lug 2:15			
●	528	20 lug 21:58			
●	668	21 lug 17:42	eseguito	eseguito	eseguito
●	763	22 lug 8:42	eseguito	eseguito	eseguito
●	844	22 lug 13:35			



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

IL TRATTAMENTO

- ❑ «trattamento»: **qualsiasi operazione o insieme di operazioni**, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e **applicare a dati personali o insiemi di dati personali**, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione
- ❑ Il trattamento è quindi un'attività di qualsiasi genere svolta sui dati che si concretizza nelle operazioni sopra descritte e che può avere un impatto più o meno importante .



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Diritti dell'interessato - 1

- ❑ Il diritto di **accesso** prevede il diritto di avere una copia dei propri dati.
 - Il titolare (eventualmente con la collaborazione del Responsabile) **deve fornire un riscontro scritto entro 1 mese** (orale solo se richiesto)
 - Può essere consentito *da remoto*

La richieste di esercizio dei diritti possono essere effettuate dall'interessato oppure da un delegato e nel caso in cui l'interessato fosse una persona deceduta la richiesta può essere effettuata da chi agisce in tutela, è mandatario ho ha un legame familiare meritevole di protezione.



E' necessario proceduralizzare la gestione dei diritti dell'interessato in modo da essere subito operativi in caso di richiesta.

La richiesta non dovrebbe essere soggetta a costi anche se il Titolare può addebitare un contributo di spese ragionevole (costi di segreteria) in particolare per richieste infondate, ripetitive o eccessive.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Diritti dell'interessato - 2

Inoltre se sussiste un giustificato motivo l'interessato si può esercitare il:

- ❑ diritto di **rettifica**: si può richiedere il perfezionamento dei dati incompleti eventualmente fornendo una dichiarazione integrativa
- ❑ diritto di **opposizione**: si può richiedere in qualsiasi momento con adeguata motivazione
- ➔ **NEW:** Diritto **all'oblio/cancellazione**: se i dati non sono più necessari per il raggiungimento delle finalità per cui sono stati forniti, se si revoca il consenso, se sono stati trattati illecitamente o se esiste specifica norma di legge
- ➔ **NEW:** Diritto di **limitazione** del trattamento: in caso di opposizione, per la tutela in giudizio, nel caso di contestazione sull'esattezza degli stessi per il periodo necessario alla verifica e per trattamento illecito
- ➔ **NEW:** Diritto alla **portabilità** dei dati: i dati devono essere forniti in formato interoperabili e di uso comune.
- ➔ **NEW:** Diritto alla non sottoposizione a processo decisionale automatizzato o profilazione: se produce effetti giuridici che lo riguardano o che incidono significativamente sulla sua persona.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Diritti di Accesso - 1

Il diritto di accesso può essere esercitato in due modalità la prima detta diritto di accesso ai documenti amministrativi si basa sugli artt 22 e segg. L 241/1990 e DPR 184/2006

- ❑ Possono esercitare questo diritto tutti i soggetti privati con un interesse diretto e concreto
- ❑ La richiesta viene elevata alla PA e a gestori di pubblici servizi per la visione di ed estrazione in copia di documenti amministrativi deve essere effettuata sulla base di una motivata richiesta.

La risposta della PA che deve essere effettuata entro 30gg. (decorsi i quali si ritiene sia respinta) deve bilanciare tra trasparenza e riservatezza.

Sono strumenti di tutela il ricorso al TAR, al difensore civico o commissione di accesso in caso di dati personali viene richiesto il parere del Garante.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Diritti di Accesso - 2

La seconda modalità con cui si può esercitare il diritto di accesso è detta diritto di accesso civico semplice e generalizzato si basa sugli art 5 c. 1 D. Lgs 33/2013 e art 5 c. 2 D.Lgs 33/2013

Possono esercitare questo diritto tutti i soggetti anche senza un interesse diretto.

La richiesta viene elevata alla PA e a gestori di pubblici servizi per la visione di ed estrazione in copia di documenti amministrativi deve essere effettuata sulla base di una motivata richiesta.

La risposta della PA deve essere effettuata entro 30gg che possono essere differiti al massimo di ulteriori 10 gg se la richiesta coinvolge altri soggetti

Sono strumenti di tutela:

- il riesame al responsabile di prevenzione e corruzione e trasparenza (che risponde con provvedimento motivato entro 20gg)
- Il ricorso al Garante nel caso di pregiudizio dei dati personali
- Il ricorso al TAR o al difensore civico per contrastare una decisione avversa

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

- ❑ Deve essere fornita:
 - **nel momento in cui vengono raccolti i dati art. 13**
 - **o entro un mese art. 14**
- ➔ **NEWS:** Deve essere leggibile, comunicativa, (es. icone), accessibile, diritto di **limitazione del** trattamento (più esteso del blocco e dato «contrassegnato»)
- ➔ **NEWS:** Deve **contenere OBBLIGATORIAMENTE** anche:
 - **dati di contatto del DPO** ←
 - base giuridica
 - periodo di conservazione
 - logica utilizzata in caso di profilazione
 - trasferimento verso paese terzo
- ➔ **NEWS:** Deve essere fornita per iscritto (oralmente SOLO se richiesto dall'interessato e comprovata l'identità)
- ➔ **NEWS:** Casi di esonero e informativa stratificata

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

❑ Il consenso deve essere:

- Libero
- Specifico
- Informato

→ **NEWS:** deve essere **inequivocabile**, anche con un'azione positiva: casella da spuntare o qualsiasi altro comportamento concludente (*no* silenzio, inattività o preselezione di caselle)

→ **NEWS:** **più consensi se più finalità**

→ **NEWS:** Consenso non necessariamente scritto ma **dimostrabile**

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Non sempre serve il Consenso -1

Non sempre è necessario richiedere il consenso per il trattamento dei dati infatti sulla base dell'art. 6 del GDPR sono stabilite sei basi giuridiche per elaborare i dati nell'ambito del GDPR e queste sono:

- Consenso: l'interessato esprime un chiaro consenso al trattamento dei propri dati personali per uno scopo specifico.
- Obbligo Contrattuale: il trattamento è necessario per lo svolgimento di un contratto stipulato con l'interessato.
- Obbligo legale: il trattamento è necessario per l'adempimento della legge (es. obblighi fiscali,).
- Pericolo di vita: il trattamento è necessario per proteggere la vita di qualcuno.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Non sempre serve il Consenso -2

- Rilevante interesse pubblico: l'elaborazione è necessaria per l'esecuzione di un compito nell'interesse pubblico o per le funzioni ufficiali, e l'attività o la funzione ha una base giuridica chiara.
- Legittimo interesse: il trattamento è necessario per perseguire un interesse legittimo dell'interessato sempre che esercitando tale interesse non si ledano i diritti o le libertà fondamentali di un altro individuo specie se questo è un minore

Per le scuole la finalità del «Rilevante interesse pubblico» è quella che si utilizza per la maggior parte dei trattamenti eseguiti. Ciò significa che per la scuola si utilizzano i dati per eseguire un'azione di pubblico interesse.

Attenzione però che, i dati raccolti a questo scopo non possono essere utilizzati ad altri fini.

Per esempio, non si può condividere l'indirizzo mail di un genitore con aziende esterne che promuovano servizi scolastici affermando che si tratta di “rilevante interesse pubblico”. In questo caso è necessario richiedere specifico consenso

Si deve chiedere il consenso anche per aprire un account-studente su un servizio di cloud-hosting alle famiglie.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

❑ RESPONSABILIZZAZIONE DOCUMENTATA

- adozione di comportamenti proattivi
- tali da dimostrare la concreta adozione di misure finalizzate ad assicurare la compliance normativa

→ **NEWS:** affidato alla **responsabilità** del Titolare

→ **NEWS:** approccio basato sul **rischio** di impatti negativi sulle libertà e i diritti degli interessati

→ Il Titolare deve essere in grado di comprovare quanto ha svolto per gli adeguamenti.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Privacy by *design* e by *default*

□ Privacy by *design*

- Gli aspetti della riservatezza e della protezione dei dati devono essere valutati **sin dall'inizio** del project design ovvero **al momento della progettazione** di un sistema che gestisce un trattamento di dati personali
- La nascita del sistema di protezione deve avvenire contemporaneamente con l'evento di rischio connaturato con il trattamento. Non si fa trattamento fintantoché l'intero sistema non è stato definito (ad es. per la creazione di nuovi servizi web o prodotti tecnologici che dovranno essere progettati tenendo conto sempre di questa norma.)
- Nella progettazione delle basi dati si dovrà tener sempre conto di rendere minimo il dato personale utilizzato (principio di minimizzazione) concentrandolo in chiaro in componenti limitate e protette applicando nel resto del progetto se possibile la pseudonimizzazione dell'informazione.
- Devono essere garantiti i livelli di protezione **per impostazione predefinita** durante tutto il ciclo di vita del trattamento

□ Privacy by *default*

- Si chiede di utilizzare il numero di informazioni necessario e sufficiente al trattamento in atto per **limitare già in fase di progettazione il rischio privacy**.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

❑ La nomina del DPO è **OBBLIGATORIA**:

- Per i soggetti pubblici
- Per i trattamenti che richiedono il monitoraggio regolare e sistematico degli interessati
- Per i trattamenti su larga scala di dati particolari o giudiziari

Deve essere coinvolto in **tutte le questioni** riguardanti la protezione dei dati

Autonomia e assenza di **conflitto di interessi** rispetto ad altri compiti assegnati (linee guida WP ART. 29)

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Registri dei trattamenti

E' il primo documento probatorio dell'accountability descritto nell'art. 30 del GDPR.

Tutti i Titolari e i Responsabili

- Con più di 250 dipendenti
- che effettuano trattamenti a rischio per i diritti e le libertà dell'interessato
- I cui trattamenti non siano occasionali o includano il trattamento di categorie di dati particolari o giudiziari

Devono tenere un registro dei trattamenti (in forma scritta) da mettere a disposizione dell'Autorità di controllo in caso di richiesta

- ❑ Formalmente la tenuta dei registri rappresenta il sostituto della comunicazione diretta delle medesime informazioni al Garante della Privacy
- ❑ Il registro deve essere predisposto con contenuti minimi obbligatori

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Contenuti minimi dei Registri dei trattamenti del Titolare

Il registro del titolare del trattamento deve contenere:

- Anagrafica del titolare stesso, di un contitolare se presente, del rappresentante e del titolare alla protezione dati;
- Le finalità del trattamento;
- Le categorie degli interessati a cui fa capo il dato;
- Le categorie di destinatari a cui i dati saranno comunicati (compresi eventuali destinatari di paesi terzi)
- Se esistono i trasferimenti dei dati presso paesi terzi
- Eventuali termini per la cancellazione automatica del dato;
- Un'eventuale descrizione generale delle misure di sicurezza tecnico-organizzative.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Contenuti minimi dei Registri dei trattamenti del Responsabile

Il registro del responsabile del trattamento contiene:

- L'anagrafica dei responsabili del trattamento che comprenda i dati di contatto;
- La descrizione delle categorie di trattamento effettuati;
- Se esistono i trasferimenti dei dati presso paesi terzi
- Opzionalmente la descrizione delle misure di sicurezza intraprese.



Entrambe le tipologie di registro dei trattamenti (del Titolare e del Responsabile) sono documenti vivi che vanno a seguire l'evoluzione della realtà che li ha in carico e che pertanto descrivono dinamicamente le modifiche che nel tempo si producono.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

❑ COMPITI del DPO:

- Informare e fornire **consulenza** al Titolare o al Responsabile in merito agli obblighi derivanti dal GDPR
- **Sorvegliare** l'osservanza del GDPR
- **Sensibilizzare** e **formare** il personale
- Fornire **pareri** su DPIA e sorvegliarne lo svolgimento
- Nell'eseguire i suoi compiti, il DPO considera debitamente i **rischi** inerenti il trattamento
- **Cooperare** con l'Autorità di Controllo

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

DPIA Data Protection Impact Assessment

❑ **Valutazione d'impatto preventiva** (art 35 GDPR e WP248)

Si tratta di una procedura preventiva prevista dalla normativa per descrivere un trattamento e valutarne necessità, proporzionalità nonché i relativi rischi allo scopo di approntare misure idonee per affrontarli.

- ❑ È **OBBLIGATORIA** se un trattamento può presentare un rischio elevato per diritti e libertà degli interessati.
- ❑ soprattutto se si prevede l'uso di nuove tecnologie

La DPIA è una valutazione **discrezionale del Titolare** che analizza:

- il contesto
- le finalità
- i rischi per i diritti e le libertà delle persone

Si tratta di un'analisi facoltativa nel caso in cui il trattamento:

- Non presenti un rischio elevato per le persone
- Sia affine ad un altro trattamento per cui la DPIA è stata già predisposta
- Sia stato già verificato dall'Autorità e non vi siano state modifiche

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

- ❑ Notifica di una violazione di dati personali (*art. 33 GDPR*)
- ❑ Tutti i Titolari dovranno notificare le violazioni di dati personali, senza giustificato ritardo e comunque entro 72 ore:
 - All'Autorità di Controllo (su apposito modello reso disponibile dal Garante Privacy)
 - Agli interessati (quando il rischio è elevato)
- ❑ Cos'è una «violazione di dati personali»?
 - È la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati (*art. 4 co. 1 n. 12 GDPR*)
- ❑ ECCEZIONE, la notifica agli interessati NON deve essere fatta:
 - Le misure sono adeguate (es. cifratura)
 - Misure atte a scongiurare un rischio elevato
 - Sforzi sproporzionati
- ❑ TUTTE le violazioni devono essere **documentate**

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Sanzioni-1

- Sono soggette a **sanzioni amministrative** fino a 10 milioni di euro, o in caso di un'impresa, fino al 2% del fatturato totale annuo mondiale dell'esercizio precedente, se superiore, le violazioni delle disposizioni relative agli obblighi del Titolare o del Responsabile di cui agli articoli:

8 (consenso dei minori)	31 (cooperazione con l'autorità di vigilanza)
11 (trattamenti che non richiedono l'identificazione degli interessati)	32 (sicurezza del trattamento)
25 (privacy by design e privacy by default)	33 (notificazione dei data breach all'autorità)
26 (Cotitolarità del trattamento)	34 (comunicazione dei data breach agli interessati)
27 (nomina rappresentante del Titolare non stabilito in UE)	35 (DPIA – Data Protection Impact Assessment)
28 (Responsabili del trattamento)	36 (consultazione preventiva)
29 (istruzioni per cui tratta i dati)	37, 38 e 39 (designazione, posizione e compiti del DPO – Data Protection Officer)
20 (Registro dei trattamenti)	42 e 43 (processi di certificazione)

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Sanzioni-2

- Sono soggette a **sanzioni amministrative** fino a 20 milioni di euro, o in caso di un'impresa, fino al 4% del fatturato totale annuo mondiale dell'esercizio precedente, se superiore, le violazioni delle disposizioni relative agli obblighi del Titolare o del Responsabile di cui agli articoli:

5, 6, 7 e 9 (principi base del trattamento)

da 12 a 22 (diritti degli interessati)

Da 44 a 49 (trasferimento verso paese terzo)

Qualsiasi obbligo del capo IX

Inosservanza di un ordine

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Sanzioni-3

Responsabilità civile: art. 82 GDPR “Chiunque subisca un danno causato da una violazione del Regolamento ha diritto ad ottenere il risarcimento dal titolare o dal responsabile”; le azioni sono promosse dinanzi alle Autorità dello Stato membro

Tradizionalmente il risarcimento del danno causato si colloca nell'art. 2050 cc

“Chiunque cagiona danno ad altri nello svolgimento di un'attività pericolosa, per sua natura o per la natura dei mezzi adoperati, è tenuto al risarcimento, **se non prova di avere adottato tutte le misure idonee a evitare il danno.**”



Vicoforte
Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Sanzioni-4

- ❑ Il D.Lgs 101 del 10/08/18 re-introduce le **sanzioni penali** raccolte negli articoli da 167 a 172 della modificata 196/2003 secondo il seguente schema:

Trattamento illecito di dati	<ul style="list-style-type: none">• Reclusione da 6 a 18 mesi (se dal fatto deriva documento);• Reclusione da 1 a 3 anni (se il fatto costituisce reato più grave: al fine di trarre profitto per se o altri o per arrecare danno).
Acquisizione Fraudolenta di dati oggetto di trattamento su larga scala	<ul style="list-style-type: none">• Reclusione da 1 a 4 anni
Falsità nelle dichiarazioni e interruzione dei compiti o poteri del Garante	<ul style="list-style-type: none">• Reclusione da 6 mesi a 3 anni
Inosservanza di provvedimenti del Garante	<ul style="list-style-type: none">• Reclusione da 3 mesi a 2 anni
Diffusione o comunicazione di dati su larga scala	<ul style="list-style-type: none">• Reclusione da 1 a 6 anni

- ❑ **Salvo che il fatto non costituisca reato più grave** nel qual caso si andrà ad applicare la sanzione penale corrispondente.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Dubbi e domande



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

- ❑ Da misure «minime» e «idonee» → a misure «adeguate»
- ❑ Tenuto conto:
 - dello stato dell'arte e dei costi di attuazione
 - della natura e dell'oggetto
 - del contesto
 - delle finalità
 - dei rischi per i diritti e le libertà delle persone

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

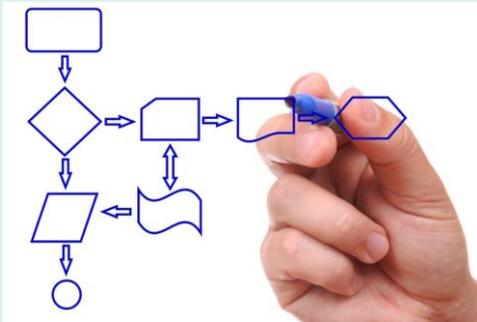
Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Misure di sicurezza organizzative

Le misure di sicurezza organizzative non devono essere assolutamente sottovalutate perché sono la base sulla quale si costruisce l'adeguamento alla normativa esse prevedono:

- formazione del personale coinvolto a tutti i livelli
- predisposizione di mansionari
- predisposizione di procedure e protocolli e ordini di servizio



Il tutto deve essere sempre gestito nel rispetto del principio di accountability che deve responsabilizzare e documentare gli sforzi prodotti.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Misure di sicurezza tecniche trattamenti tradizionali

Le misure di sicurezza valgono per tutti i trattamenti anche quelli che non sono legati strettamente all'aspetto informatico in particolare è necessario porre attenzione a:

- Accesso agli archivi dati
- Conservazione a norma dei dati
- Distruzione documentale e di archivi informatici
- Disposizione delle postazioni negli uffici
- Accoglimento degli utenti dei servizi gestiti
- Personale ammesso negli uffici fuori orario
- Utilizzo non regolamentato delle copie
- Utilizzo improprio di immagini (cellulari)



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Misure di sicurezza tecniche informatiche

Si parte dalle misure minime tecniche previste nel vecchio codice privacy D.lgs. 196/2003:

- Autenticazione e Autorizzazione informatica (attenzione alla scelta delle password e alla loro custodia)
- Aggiornamento dei software/prevenzione delle vulnerabilità
- Protezione dal rischio intrusione (firewall)
- Backup dati efficiente e frequente



Per gli Enti pubblici è necessario tener conto delle Misure AGID derivanti dalla circolare n.2/2017

Sono state delineate 8 classi di controlli per un totale di 121 regole che identificano delle misure/livelli minimi e quindi sono da considerare delle linee specifiche di indirizzo per l'Analisi dei rischi da effettuare.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

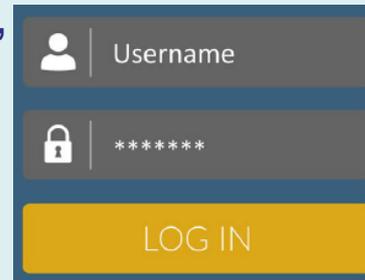
Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Corretta scelta della password

La scelta di una buona password deve contemplare assolutamente:

- **LUNGHEZZA SUFFICIENTE:** almeno 8 caratteri, anche se più aumenta il numero dei caratteri più la password diventa “robusta” (si suggerisce intorno ai 15 caratteri);
- **ESSERE COMPOSTA DA CARATTERI DI TIPO DIVERSO** da scegliere tra: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri, caratteri speciali (cioè punti, trattino, underscore, ecc.)
- **NON DEVE ESSERE LEGATA ALLA PERSONA** (nome, cognome, data di nascita, ecc.). Non deve nemmeno contenere riferimenti al nome utente (detto anche user account, alias, user id, user name);
- **NON DEVE ESSERE UNA PAROLA DI SENSO COMPIUTO**

meglio usare parole di fantasia oppure parole “camuffate” per renderle meno comuni, magari interrompendole con caratteri speciali (ad esempio: caffè può diventare caf-f3). Una parola da “ dizionario ” agevola i malintenzionati che possono riuscire ad individuarla con meno tentativi.



A login form mockup with a dark blue background. It features a 'Username' field with a person icon, a password field with a lock icon and masked characters '*****', and a yellow 'LOG IN' button at the bottom.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Corretta scelta della password 2

Inoltre:

- **VARIARE LA PASSWORD SPESSO:** andrebbe periodicamente cambiata, soprattutto per i profili più importanti o quelli usate più spesso (e-mail, e-banking, social network, ecc.).
- **NON UTILIZZARE LA STESSA PASSWORD PER PIU' UTENZE** In caso di «furto» di una password si evita così il rischio che anche gli altri profili che possano essere facilmente violati.
- **NON UTILIZZARE LE STESSA PASSWORD PIU' VOLTE**
- **VARIARE LE PASSWORD TEMPORANEE APPENA POSSIBILE**
- **NON SCRIVERE LE PASSWORD SU BIGLIETTI/FILE** specie se poi si lasciano in giro (vedi apposte sotto i monitor/tastiere/telefoni)
- **NON CONDIVIDERE LE PASSWORD** specie via e-mail, sms, social network, whatsapp, ecc.. Anche comunicate a persone conosciute, le credenziali potrebbero essere diffuse involontariamente a terzi o «rubate» da malintenzionati

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

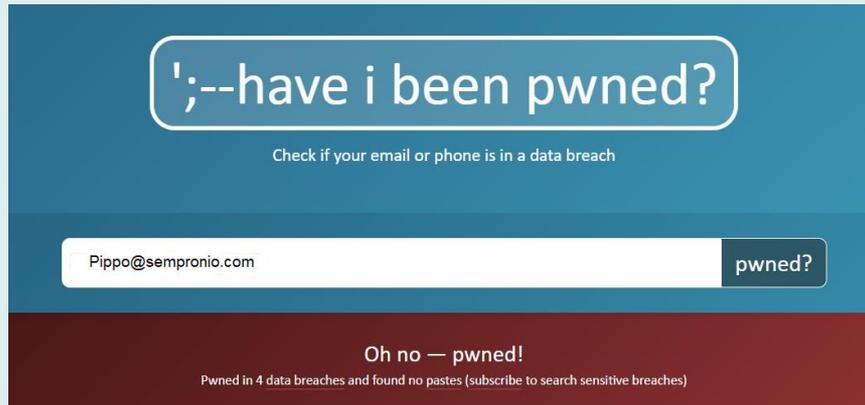
Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Corretta scelta della password 3

Infine:

- NON SALVATE AUTOMATICAMENTE LA PASSWORD SU POSTAZIONI DIVERSE DALLA VOSTRA: se fate “ ricordare ” le password al browser su una postazione condivisa il prossimo utente che arriva potrebbe facilmente appropriarsene.
- RICORDATE DI FARE IL LOGOUT SE VI ALLONTANATE DA UNA POSTAZIONE CONDIVISA.

Potete verificare se all'indirizzo <https://haveibeenpwned.com> se la vostra casella di posta è mai stata violata:



';--have i been pwned?

Check if your email or phone is in a data breach

Pippo@sempronio.com **pwned!**

Oh no — pwned!

Pwned in 4 data breaches and found no pastes (subscribe to search sensitive breaches)

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Attenzione ai comportamenti e alla cura nella conservazione

Bisogna porre attenzione ai comportamenti e alla gestione dei dati che ci sono affidati; i furti di dati non sono sempre opera di hacker e software maligni, ma possono anche essere il frutto di un dispositivo portatile dimenticato in treno o della curiosità di un nostro familiare.

Per questa ragione, il personale scolastico deve conservare i dati personali solo su attrezzature informatiche di proprietà della scuola o al massimo dedicate a questa attività, tali apparecchiature devono essere protette da password forti ed avere impostato il blocco automatico del dispositivo dopo massimo cinque minuti di inattività (es. screen saver con password).

Se i dati personali vengono scaricati su supporti rimovibili come ad esempio le chiavette USB, questo devono essere protette da password prevedere dati criptati, e conservate in sicurezza.



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Dubbi e domande



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Trattamento dati nelle Istituzioni Scolastiche

Le scuole hanno l'obbligo di far conoscere agli studenti e alle loro famiglie – se gli studenti sono minorenni – come usano i loro dati personali. Devono cioè rendere noto, attraverso un'adeguata informativa, quali dati raccolgono e come li utilizzano. Le scuole pubbliche non sono tenute a chiedere il consenso per il trattamento dei dati personali degli studenti. Gli unici trattamenti permessi sono quelli necessari al perseguimento di specifiche finalità istituzionali oppure quelli espressamente previsti dalla normativa di settore. Alcune categorie di dati personali degli studenti e delle famiglie – come quelli particolari e giudiziari – devono essere trattate con estrema cautela, verificando prima non solo la pertinenza e completezza dei dati, ma anche la loro indispensabilità rispetto alle “rilevanti finalità pubbliche” che si intendono perseguire.



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Tipologie di dati trattati nelle Istituzioni Scolastiche - 1

Esempi di trattazioni di dati tipici della scuola sono:

ORIGINI RAZZIALI ED ETNICHE: intuibili spesso dal solo nome e cognome anche solo per inferenza possono essere necessarie per favorire l'integrazione

CONVINZIONI RELIGIOSE: necessarie per determinare misure particolari per la gestione della mensa scolastica – e per la fruizione dell'insegnamento della religione cattolica o delle attività alternative a tale insegnamento

DATI DI CARATTERE GIUDIZIARIO: necessari per assicurare il diritto allo studio anche a soggetti sottoposti a regime di detenzione o di protezione. Possono essere trattati anche per le attività connesse ai contenziosi con gli alunni e con le famiglie (reclami, ricorsi, esposti, provvedimenti di tipo disciplinare, ispezioni, citazioni, denunce all'autorità giudiziaria, etc.), e per tutte le attività relative alla difesa in giudizio delle istituzioni scolastiche.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Tipologie di dati trattati nelle Istituzioni Scolastiche - 2

Esempi di trattazioni di dati tipici della scuola sono:

SFERA POLITICO SINDACALE: necessarie per le consulte e le associazioni degli studenti e dei genitori transitano anche come tipologia di dato all'interno delle buste paga dei dipendenti scuola (eventuali trattenute sindacali)

STATO DI SALUTE/DISABILITA': Sono i dati più diffusi e a parte quelli relativi ai dipendenti relativi alla gestione dell'aspetto lavorativo contemplano i dati idonei a rivelare lo stato di salute e possono essere trattati per l'assegnazione del sostegno agli alunni disabili; per la composizione delle classi; per la gestione delle assenze per malattia; per l'insegnamento domiciliare e ospedaliero nei confronti degli alunni affetti da gravi patologie; per la partecipazione alle attività sportive, alle visite guidate e ai viaggi di istruzione.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Accesso amministrativo agli atti delle Istituzioni Scolastiche



Il caso dell'accesso agli atti amministrativi che, non è regolato come indicato nella legge n. 241 del 1990 (e successive modifiche), spetta alla singola amministrazione (ad esempio alla scuola) valutare se esistono i presupposti normativi che permettono di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi ai soggetti con un "interesse diretto, concreto e attuale" alla conoscibilità degli atti. Inoltre il diritto di accesso ai dati e ai documenti detenuti dalla pubblica amministrazione (cosiddetto accesso civico), è consentito nelle forme e nei limiti di cui al d.lgs. n.33 del 2013, come modificato dal d.lgs. n.97 del 2016.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

1. DI CHE PARLIAMO?

Con il termine «**cyberbullismo**» si intende qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali realizzati, **per via telematica, a danno di minori**, nonché la diffusione di contenuti on line riguardanti uno o più componenti della famiglia di un minore con lo scopo di isolarlo, attaccarlo o metterlo in ridicolo.



2. COSA PREVEDE LA LEGGE n. 71/2017?

La nuova legge consente ai minori di chiedere **l'oscuramento, la rimozione o il blocco di contenuti, a loro riferiti e diffusi per via telematica**, che ritengono essere **atti di cyberbullismo** (ad esempio, foto e video imbarazzanti o offensive, oppure pagine web o post sui social network in cui si è vittime di minacce, offese o insulti, ecc.).

3. COME SI PUÒ AGIRE?

Le richieste di cancellazione dei contenuti **vanno inviate al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media** dove sono pubblicate le informazioni, le foto, i video, ecc. ritenuti atti di cyberbullismo. L'istanza può essere inviata **direttamente dal minore, se ha più di 14 anni**, oppure **da chi esercita la responsabilità genitoriale**.

4. COSA SUCCEDDE DOPO CHE LA RICHIESTA E' STATA INVIATA?

Il titolare del trattamento o il gestore del sito internet o del social media che ospita i contenuti ritenuti offensivi risponde ed eventualmente provvede alla richiesta di eliminazione nei tempi previsti dalla legge. **Nel caso la richiesta non venga soddisfatta**, ci si può rivolgere al **Garante per la protezione dei dati personali**, che entro **48 ore** provvede in merito alla segnalazione. Nei confronti di chi non rispetta le misure disposte dall'Autorità potranno essere applicate le **sanzioni** previste dal Codice privacy. **Per inoltrare le segnalazioni** si può utilizzare il **modello** disponibile su www.garanteprivacy.it/cyberbullismo, inviandolo via e-mail a: cyberbullismo@gpdp.it.

RISPETTARE GLI ALTRI

Astieniti dal pubblicare informazioni personali e foto relative ad altri senza il loro consenso. Potresti rischiare anche sanzioni penali.

PENSARCI PRIMA

Ricorda che immagini e informazioni possono riemergere, complici i motori di ricerca, a distanza di anni.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

CHI EFFETTUA LA SEGNALAZIONE?

(Scegliere una delle due opzioni e compilare TUTTI i campi)

<input type="checkbox"/> Mi ritengo vittima di cyberbullismo e SONO UN MINORE CHE HA <u>COMPIUTO 14 ANNI</u>	Nome e cognome Luogo e data di nascita Residente a Via/piazza Telefono E-mail/PEC
<input type="checkbox"/> Ho responsabilità genitoriale su un minore che si ritiene vittima di cyberbullismo	Nome e cognome Luogo e data di nascita Residente a Via/piazza Telefono E-mail/PEC <u>Chi è il minore vittima di cyberbullismo?</u> Nome e cognome Luogo e data di nascita Residente a Via/piazza



Vicoforte
Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

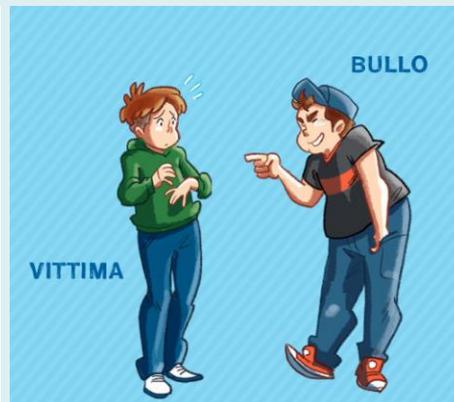
IN COSA CONSISTE L'AZIONE DI CYBERBULLISMO DI CUI TI RITIENI VITTIMA?

(indicare una o più opzioni nella lista che segue)

- pressioni
- aggressione
- molestia
- ricatto
- ingiuria
- denigrazione
- diffamazione
- furto d'identità (es: qualcuno finge di essere me sui social network, hanno rubato le mie password e utilizzato il mio account sui social network, ecc.)
- alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali (es: qualcuno ha ottenuto e diffuso immagini, video o informazioni che mi riguardano senza che io volessi, ecc.)
- qualcuno ha diffuso online dati e informazioni (video, foto, post, ecc.) per attaccare o ridicolizzare me, e/o la mia famiglia e/o il mio gruppo di amici

QUALI SONO I CONTENUTI CHE VORRESTI FAR RIMUOVERE O OSCURARE SUL WEB O SU UN SOCIAL NETWORK? PERCHE' LI CONSIDERI ATTI DI CYBERBULLISMO?

(Inserire una sintetica descrizione – IMPORTANTE SPIEGARE DI COSA SI TRATTA)



Vicoforte
Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

DOVE SONO STATI DIFFUSI I CONTENUTI OFFENSIVI?

- sul sito internet [è necessario indicare l'indirizzo del sito o meglio l'URL specifico] _____
- su uno o più social network [specificare su quale/i social network e su quale/i profilo/i o pagina/e in particolare] _____
- altro [specificare] _____

Se possibile, allegare all'e-mail immagini, video, *screenshot* e/o altri elementi informativi utili relativi all'atto di cyberbullismo e specificare qui sotto di cosa si tratta.

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____



HAI SEGNALATO AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO O AL GESTORE DEL SITO WEB O DEL SOCIAL NETWORK CHE TI RITIENI VITTIMA DI CYBERBULLISMO RICHIEDENDO LA RIMOZIONE O L'OSCURAMENTO DEI CONTENUTI MOLESTI?

- Sì, ma il titolare/gestore non ha provveduto entro i tempi previsti dalla Legge 71/2017 sul cyberbullismo. [allego copia della richiesta inviata e altri documenti utili];
- No, perché non ho saputo/potuto identificare chi fosse il titolare/gestore

HAI PRESENTATO DENUNCIA/QUERELA PER I FATTI CHE HAI DESCRITTO?

- Sì, presso _____;
- No

Luogo, data

Nome e cognome

Uso consapevole dei Social Network -1

- ✓ Se sapessi che il vicino di casa o il tuo professore potrebbero leggere quello che hai inserito on-line, scriveresti le stesse cose e nella stessa forma?
- ✓ Sei sicuro che le foto e le informazioni che pubblichi ti piaceranno anche tra qualche anno?
- ✓ Prima di *caricare/postare* la “foto ridicola” di un amico, ti sei chiesto se a te farebbe piacere trovarti nella stessa situazione?
- ✓ I membri dei gruppi ai quali sei iscritto possono leggere le tue informazioni personali?
- ✓ Sei sicuro che mostreresti “quella” foto anche al tuo nuovo ragazzo/a?

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Uso consapevole dei Social Network -2

- ✓ Sai che le società di selezione del personale cercano informazioni sui candidati utilizzando i principali motori di ricerca on-line?
- ✓ Le foto che hai pubblicato sui social network, e i *post* che hai inserito potranno danneggiarti nella ricerca del tuo prossimo lavoro?
- ✓ Il curriculum che hai spedito all'azienda corrisponde con quello che hai messo su Internet?
- ✓ Quello che racconti della tua vita nelle tue "chiacchiere on-line" è coerente con le tue aspirazioni professionali?

Vicoforte

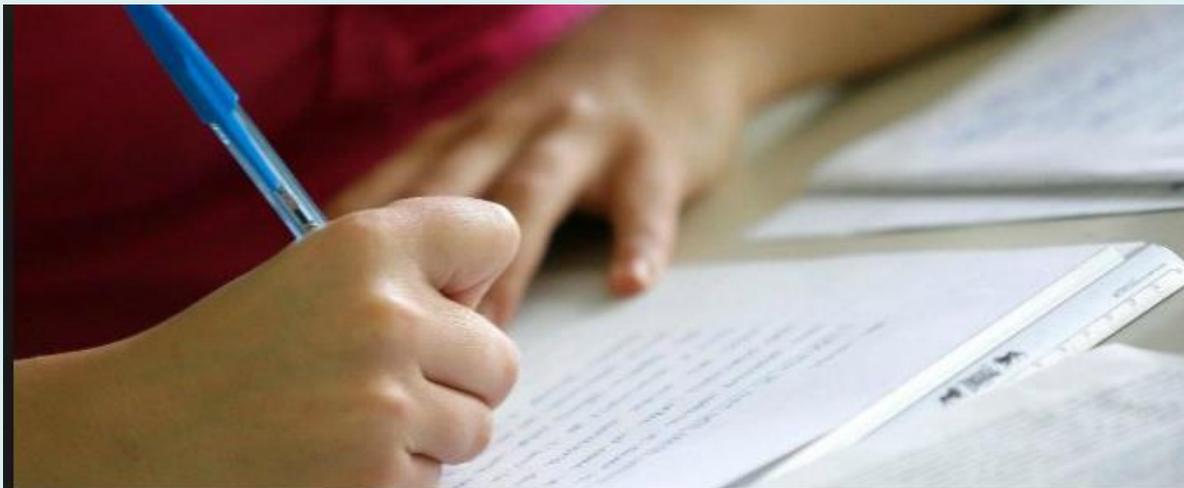
Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Assegnazione Temi in classe

Non lede la privacy l'insegnante che assegna ai propri alunni lo svolgimento di temi in classe riguardanti il loro mondo personale o familiare. Nel momento in cui gli elaborati vengono letti in classe - specialmente se riguardano argomenti delicati - è affidata alla sensibilità di ciascun insegnante la capacità di trovare il giusto equilibrio tra le esigenze didattiche e la tutela dei dati personali. Restano comunque validi gli obblighi di riservatezza già previsti per il corpo docente riguardo al segreto d'ufficio e professionale, nonché quelli relativi alla conservazione dei dati personali eventualmente contenuti nei temi degli alunni.



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Esiti di Esami o scrutini

Gli esiti degli scrutini o degli esami di Stato sono pubblici. Le informazioni sul rendimento scolastico sono soggette ad un regime di conoscibilità stabilito dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca. È necessario però che, nel pubblicare i voti degli scrutini e degli esami nei tabelloni, l'istituto scolastico eviti di fornire, anche indirettamente, informazioni sulle condizioni di salute degli studenti, o altri dati personali non pertinenti. Il riferimento alle “prove differenziate” sostenute dagli studenti portatori di handicap o con disturbi specifici di apprendimento (DSA), ad esempio, non va inserito nei tabelloni, ma deve essere indicato solamente nell'attestazione da rilasciare allo studente.



Su richiesta degli studenti interessati, le scuole secondarie possono comunicare o diffondere, anche a privati e per via telematica, i dati relativi ai loro risultati scolastici e altri dati personali (esclusi particolari e giudiziari) utili ad agevolare l'orientamento, la formazione e l'inserimento professionale anche all'estero. Bisogna provvedere a informare gli studenti su quali dati saranno utilizzati per tali finalità.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Disabilità e disturbi apprendimento

Le Istituzioni Scolastiche devono prestare particolare attenzione a non diffondere, anche per mero errore materiale, dati idonei a rivelare lo stato di salute degli studenti, così da non incorrere in sanzioni amministrative o penali. Non è consentito, ad esempio, pubblicare on line una circolare contenente i nomi degli studenti portatori di handicap. Occorre fare attenzione anche a chi ha accesso ai nominativi degli allievi con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), limitandone la conoscenza ai soli soggetti legittimati previsti dalla normativa, ad esempio i professori che devono predisporre il piano didattico personalizzato.



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Gestione servizio Mensa

Gli Enti Locali/gli Istituti Scolastici che offrono il servizio mensa possono trattare – secondo quanto previsto nei rispettivi regolamenti - i dati sensibili degli alunni indispensabili per la fornitura di pasti nel caso in cui debbano rispondere a particolari richieste delle famiglie legate, ad esempio, a determinati dettami religiosi o a specifiche condizioni di salute (nдр. vedi anche sezione “REGOLE GENERALI”). Alcune particolari scelte, infatti (pasti vegetariani o rispondenti a determinati dettami religiosi) possono essere idonee a rivelare le convinzioni (religiose, filosofiche o di altro genere) dei genitori e degli alunni.

Non si può pubblicare sul sito della scuola, o inserire in bacheca, il nome degli studenti i cui genitori sono in ritardo nel pagamento della retta della mensa; né può essere diffuso l'elenco degli studenti, con famiglie con reddito minimo o a fasce deboli, che usufruiscono gratuitamente di tale servizio. Alle singole persone ci si deve rivolgere con comunicazioni individuali. Il gestore del servizio deve inviare alle famiglie i “bollettini” in busta chiusa. Eventuali buoni pasto non possono avere colori differenziati in relazione alla fascia di reddito.



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Elenco degli alunni nella distribuzione delle classi

ESEMPI DI ATTIVITA' DA EVITARE/REGOLAMENTARE:

Pubblicazione sul sito dell'elenco degli alunni divisi per classi.

Tale pubblicazione, se avviene senza il consenso dei genitori, può integrare una divulgazione non autorizzata, oltre che comportare un'esposizione dei nomi degli alunni all'indicizzazione sui motori di ricerca.

Ciò significa che in caso qualcuno volesse, per un qualsiasi motivo illecito, cercare quel minore, che magari ha un nome poco comune, lo potrebbe trovare semplicemente scrivendo il suo nome e cognome su internet.

Uno dei concetti che il Regolamento europeo sulla protezione dei dati vuole sviluppare e tutelare è che la problematica dei dati personali non concerne necessariamente solo il dato personale in quanto tale, ma molto più spesso riguarda il contesto in cui un dato si inserisce. Contesto che, a volte, è sconosciuto a chi effettua una qualsiasi operazione di trattamento.

Tale divulgazione, che fino a oggi è stata pratica quanto mai diffusa, anche se da tempo rimproverata dall'Autorità Garante dopo il 25 maggio 2018 e l'avvento del GDPR assume i crismi di un potenziale data breach.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Gestione dei trasporti

Gli istituti scolastici e gli Enti locali non possono pubblicare on line, in forma accessibile a chiunque, gli elenchi dei bambini che usufruiscono dei servizi di scuolabus, indicando tra l'altro le rispettive fermate di salita-discesa o altre informazioni sul servizio. Tale diffusione di dati personali, che tra l'altro può rendere i minori facile preda di eventuali malintenzionati, non può assolutamente essere effettuata o giustificata semplicemente affermando che si sta procedendo in tal senso solo per garantire la massima trasparenza del procedimento amministrativo.



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Attenzione alle comunicazioni e alle pubblicazioni web

L'utilizzo di telefoni cellulari, di apparecchi per la registrazione di suoni e immagini è in genere consentito, ma esclusivamente per fini personali, e sempre nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone coinvolte (siano essi studenti o professori) in particolare della loro immagine e dignità. Le istituzioni scolastiche hanno, comunque, la possibilità di regolare o di inibire l'utilizzo di registratori, smartphone, tablet e altri dispositivi elettronici all'interno delle aule o nelle scuole stesse. Gli studenti e gli altri membri della comunità scolastica, in ogni caso, non possono diffondere o comunicare sistematicamente i dati di altre persone (ad esempio pubblicandoli su Internet) senza averle prima informate adeguatamente e averne ottenuto l'esplicito consenso. Si deve quindi prestare particolare attenzione prima di caricare immagini e video su blog o social network, oppure di diffonderle attraverso mms o sistemi di messaggistica istantanea.



Succede spesso, tra l'altro, che una fotografia inviata a un amico o a un familiare venga poi inoltrata ad altri destinatari, generando involontariamente una comunicazione a catena dei dati personali raccolti. Tale pratica può dar luogo a gravi violazioni del diritto alla riservatezza delle persone riprese, e fare incorrere in sanzioni disciplinari, pecuniarie e in eventuali reati.

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Dubbi e domande



Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>

Grazie per l'attenzione!



0174 5800 - www.infosys.it

Vicoforte

Piazzetta del Borgo 1
12080 Vicoforte (CN)
Tel. 0174 5800
Fax 0174 580158

Cuneo – Torino

Email: staff@infosys.it
<http://www.infosys.it>